

# ミツウロコでんきのご契約で 安心サポートがご利用できます!

[ 電気の駆けつけサービス ]

ミツウロコでんきをご契約いただくと、  
通常は有料サービスであるお客さまの  
電気設備に関するトラブル時の点検、  
調査、応急処置の出張サービスが  
**24時間365日“無料”**※  
でご利用できます。



## このような“もしもの緊急トラブル”から お客さまの生活をしっかりサポート!

POINT 1

**無料**

何回でも無料!

POINT 2

**24時間  
365日**

24時間365日、  
年中無休で  
サポート!

POINT 3

お電話1本で  
駆けつけます!

※対象エリアにより現場への出勤に時間を要する場合、作業内容により別途費用がかかる場合がございます。  
詳しくは裏面の注意事項をご覧ください。

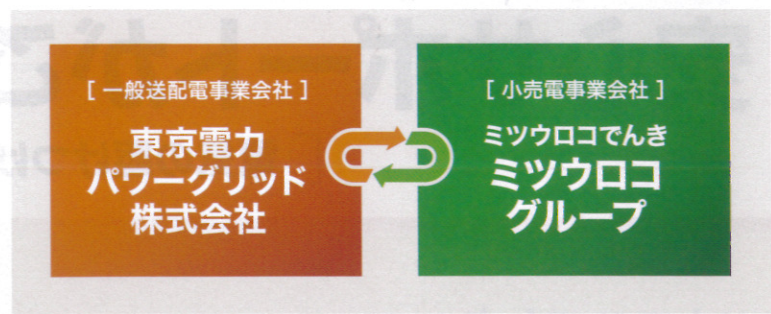
# 電気のトラブルを無料・安心サポート!

東京電力パワーグリッドによる  
「ミツウロコでんき安心サポート」  
を提供いたします。

電気がつかない等のトラブルに東京電力パワーグリッドが  
駆けつけ、点検、調査、応急処置を致します。24時間365日  
の無料サポート。ミツウロコでんきのご契約者さまはいざと  
いう時でも安心です。

## 東京電力パワーグリッドとは

分社化した東京電力の一般送配電事業会社です。鉄塔・変電所・電柱等の送配電設備にて電力の安定供給を行っています。

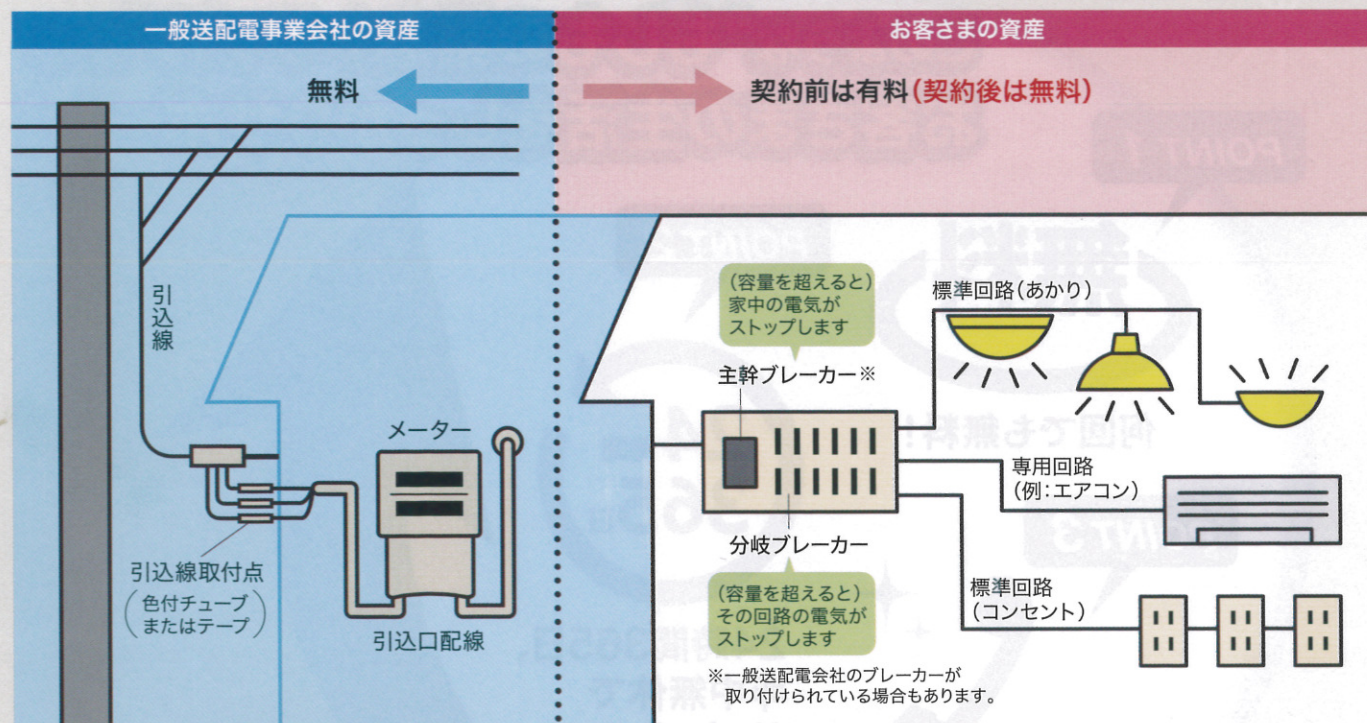


## 電気のトラブル

屋内の電気設備はお客さま資産の為、漏電や電気設備の不具合による停電等のトラブルがあった場合は、お客さまでの不具合の解消が必要となります。東京電力パワーグリッドでは当該トラブルに通常9,000円(営業時間外13,000円)で対応しておりますが、

**ミツウロコでんきの契約者さまは無料でご利用頂けます。**

電気のトラブル 例①	電気のトラブル 例②	電気のトラブル 例③	電気トラブルの通常作業費 [平日日中] 9,000円 [土日祝日・夜間] 13,000円	ミツウロコでんきご契約者さま <b>無料</b>
電気がつかない 停電する	ブレーカーが 落ちる	分電盤や コンセントが 焦げ臭い		



### 【注意事項】

1.出張費、60分以内の作業費は無料となります。特殊工具や部品交換を要するなど、作業内容により別途費用に係る場合があります。不具合箇所の部品交換・本体交換・器具設置による処置が必要な場合に、当該部品交換・本体交換・器具設置をせずに同一箇所ですべての不具合が発生した場合の2回目以降の作業は対象外とさせていただきます。2.対象エリアは、関東エリアとなります。ただし、天候・交通状況・作業員の作業状況等により現場への出勤に時間を要することや、当日中に向向できない場合があります。また、栃木県、茨城県、埼玉県、静岡県(富士川以東)の一部地域において、土日祝日および平日夜間にお電話いただいた場合は、翌営業日の訪問となります。3.その他サービスの詳細については「ミツウロコでんき安心サポート利用規約」をご確認ください。4.当サービスは、ミツウロコが提供し、東京電力パワーグリッド株式会社が出張するサービスです。\*その他、サービスの詳細については、当社ホームページ掲載の「ミツウロコでんき安心サポート利用規約」をご確認ください。

トラブル時の  
お問い合わせ先

0120-553-507 24時間  
365日受付

お電話は東京電力パワーグリッドが  
承ります。あらかじめご了承ください。

電気に関するお問い合わせ、  
ご相談はコールセンターへ

0800-300-0326

ミツウロコヴェッセル

東京都中央区京橋三丁目1番1号  
受付時間/平日9:00~19:00